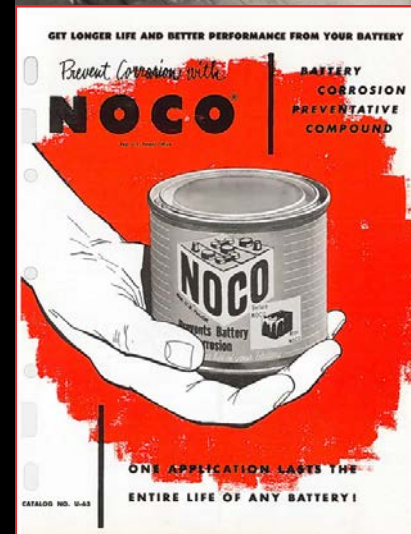
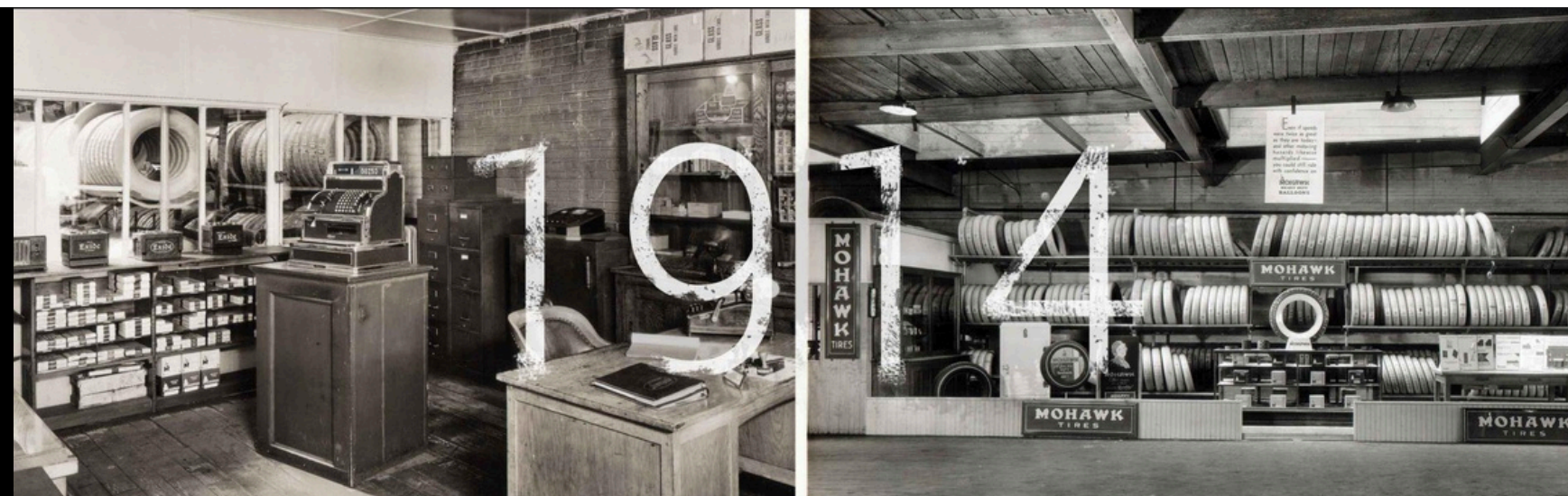


DOSSIER PRESSE

NOCO
Since 1914



A 110 ANS, NOCO CONTINUE D'INNOVER

Point Presse - 27 novembre 2024

**Accueil et démo chez Bruno Chastang,
dépanneur, vice-Président Branche Dépanneur-remorqueur FNA**

INTRODUCTION

Intro

NOCO, le fabricant américain de chargeurs, boosters de démarrage et batteries haut de gamme, poursuit son plan de croissance en Europe du Sud, avec de fortes ambitions pour la France et l'Italie. En quelques mois, l'industriel a pris ses marques avec ses produits de référence, les boosters. NOCO a déjà fondé auprès des initiés une réputation de spécialiste premium d'une technologie très pointue.

L'histoire de NOCO a commencé il y a 110 ans avec Joseph Henry Nook, alors distributeur de batteries et pneumatiques dans l'Ohio.

Après le développement de 3 marques de chargeurs, batteries et boosters de démarrage tous véhicules, pour le grand public et les professionnels, NOCO lance sa 4e gamme. Avec NOCO AIR, gamme de gonfleurs portatifs, NOCO revient à ses origines et consolide son positionnement qui est de garantir toutes les mobilités.



Etienne Henry,
Directeur Commercial France



"NOCO a une belle histoire à raconter. L'esprit inventif et le goût pour l'innovation dans les gênes, 3 générations l'ont écrite avec la même ferveur. Travailler avec une marque orientée sur l'efficacité, la robustesse, la facilité et le plaisir d'usage, est engageant et gratifiant".



NOCO



CONTACTS

Etienne Henry - Directeur Commercial France
etienne.henry@no.co
Site Internet : <https://no.co>

SERVICE PRESSE

Marie-Laure Le Gallo : mlegallo@commLc.com - 06 86 44 28 48
Catherine Lebee : clebee@commLc.com - 06 07 52 13 77

SALLE DE PRESSE

www.commlc.com/salle-de-presse/noco

SOMMAIRE

Plan

L'HISTOIRE

- ▶▶ NOCO comme... NO CORrosion, p.4
- ▶▶ Inventer... la marque de fabrique de la famille NOOK, p.5
- ▶▶ Acteur clé de la mobilité, p.6

L'OFFRE DE PRODUITS

- ▶▶ 4 marques, 4 gammes, p.7
- ▶▶ NOCO Boost et BoostMax démarrent les batteries mortes, p.8
- ▶▶ Lancement de la gamme de gonfleurs nomades NOCO Air : performances compactées, p.14

ANNEXE

Le point de la FNA sur le secteur du dépannage-remorquage, p.17



NOCO... Comme NO Corrosion

NOCO a été créée en 1914 à Cleveland dans l'Ohio. Reconnu pour son savoir-faire en matière de batteries et de solutions anticorrosion, le développement mondial de la marque NOCO s'est réalisé grâce à la conception et la commercialisation de chargeurs, boosters de démarrage et batteries haut de gamme, assortis à une large gamme d'accessoires, à destination du grand public.

Son fondateur, Joseph Henry Nook, était alors distributeur local de pneumatiques et de batteries. Il se fait connaître en inventant le tout premier revêtement anticorrosion pour batteries au monde, le NPC2 (No Corrosion Product). A l'époque appliqué en 2 couches, il protège les bornes des batteries pendant toute leur durée de vie et prévient des défaillances dues à la corrosion des câbles, connexions, supports, boulons ou écrous. Devenu une référence mondiale pour tous les professionnels du secteur des batteries et de l'automobile, il a protégé la batterie de plus d'1 milliard de véhicules en 110 ans, soit 10 millions par an.



Joseph Henry NOOK
fondateur



La gamme s'est aujourd'hui étoffée mais le produit actuel a conservé la recette originale à base d'huile de qualité supérieure. Sans jamais sécher ni s'évaporer, son composé visqueux offre une protection anticorrosion permanente contre l'acide de batterie, responsable de la corrosion.

▶▶ NOUVEAUX STANDARDS MONDIAUX ÉTABLIS

Au fil des années, NOCO s'est forgé une réputation dans le domaine extrêmement pointu des boosters de démarrage. Pour rester à la pointe de la technologie, l'industriel dispose d'un centre de recherche et de développement à Phoenix, en Arizona. Sa politique d'innovation constante a permis d'établir de nouveaux standards mondiaux en matière de conception, de performance et de sécurité avec une toute nouvelle génération de produits au lithium.



En 1985, Joseph Henry Nook a été intronisé au Panthéon de l'automobile par l'OICA (l'Organisation Internationale des constructeurs automobiles) pour ses contributions à l'industrie automobile.



Inventer...

... la marque de fabrique de la famille NOOK

Dirigé par Jonathan Nook, 3e génération du nom, NOCO est aujourd'hui l'un des principaux fabricants de solutions de boosters de démarrage, de chargeurs et de batteries lithium. Positionnée haut de gamme, la marque est connue pour sa capacité d'innovation dans sa spécialité, celle de maintenir les véhicules en marche et de charger les batteries.

Les produits sont conçus par les ingénieurs et designers de la marque. Ils sont commercialisés sur tous les continents avec deux centres de distribution. L'un, aux Etats-Unis, sert le marché local, le Japon, l'Océanie dont l'Australie et la Nouvelle Zélande. L'Europe, l'Afrique et le Moyen-Orient disposent d'un centre dédié aux Pays-Bas, à Tilburg. Il couvre la France, le Benelux, l'Allemagne, l'Autriche, la Suisse, l'Espagne, l'Italie, le Portugal, la Grèce, la Grande-Bretagne, l'Irlande, la Turquie, tous les pays nordiques, la Pologne, la Croatie, la Tchécoslovaquie, l'Ukraine, le Maroc, l'Afrique du Sud et Israël.

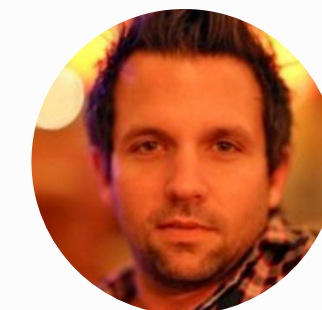
Depuis sa création, NOCO a déposé une vingtaine de brevets, notamment autour de la technologie à l'épreuve des étincelles et de la protection contre les inversions de polarité et les courts-circuits. L'objectif de NOCO est de rendre ses appareils sûrs et utilisables facilement par tous avec des lignes de produits dédiées au particulier et aux professionnels.

▶▶ Martin Rapp, vice-Président Europe

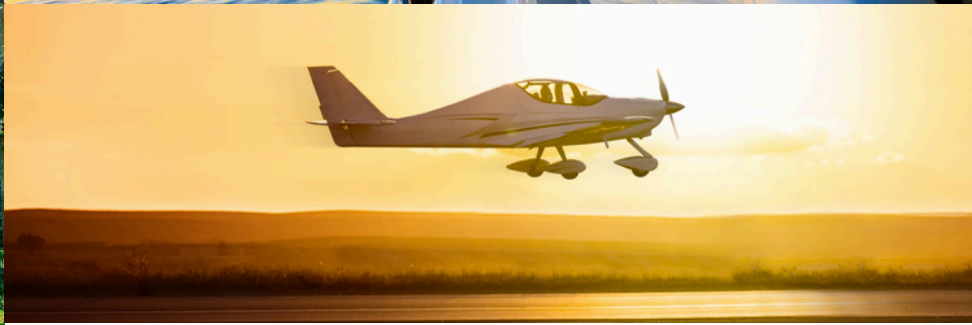
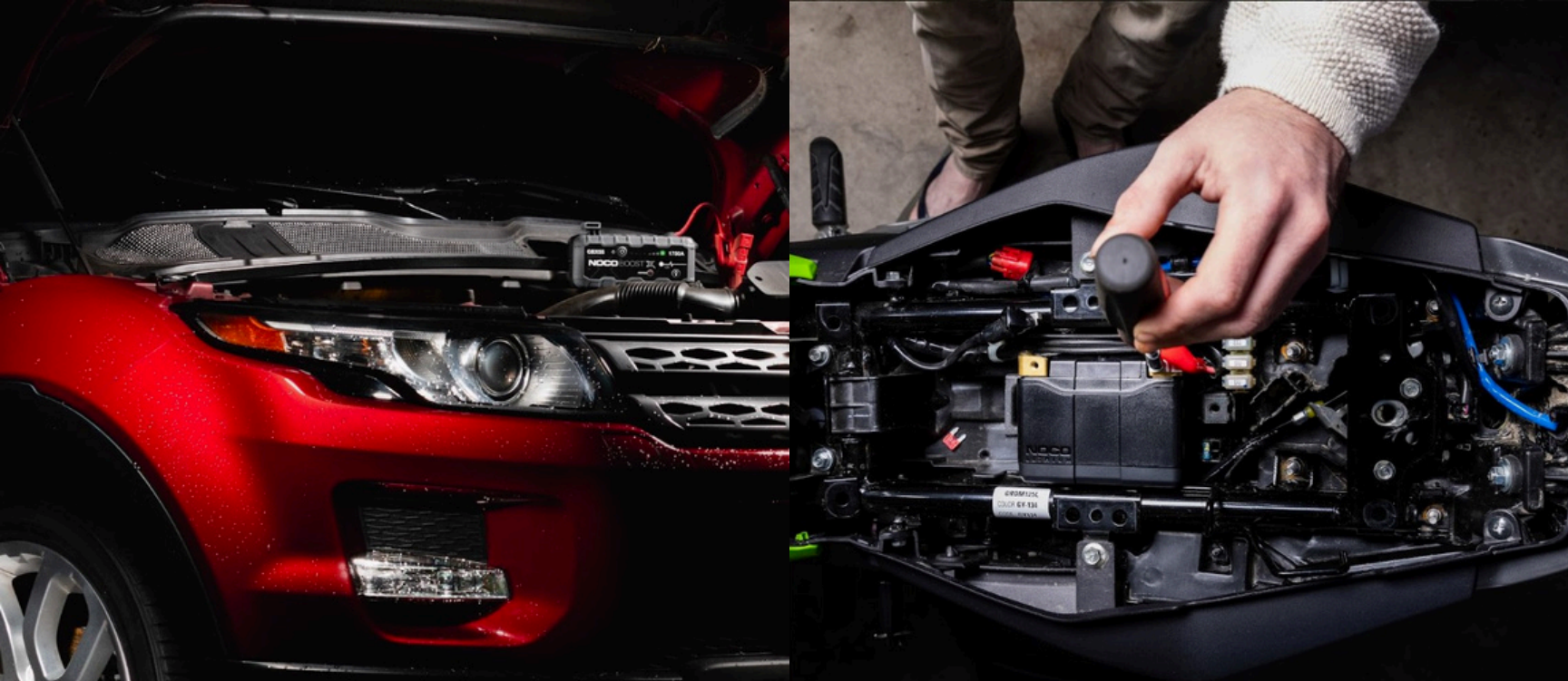
« Après 6 années de développement constant de la distribution de NOCO et de sa croissance sur les marchés d'Europe du Nord et Centrale, l'Europe du Sud est l'étape prioritaire. La France, l'Italie, l'Espagne et le Portugal sont des pays clé dans notre stratégie de développement en Europe qui vise une couverture totale des marchés ».



▶▶ Jonathan Nook, Président NOCO



« Nous travaillons avec la conviction que le succès est le fruit de l'innovation et de l'attention portée aux détails. Les équipes internes de conception industrielle, d'ingénierie mécanique et électrique, de contrôle qualité, ne constituent qu'une partie de notre programme d'innovation. Il va jusqu'à la conception des circuits et logiciels à économie d'énergie aux opérations de fabrication optimisées. En constante amélioration, nous visons toujours l'étape suivante dans l'idée de repousser les limites du possible ».



Acteur clé de la mobilité

NOCO est un acteur clé de la mobilité sur tous les continents et dans tous les secteurs : 2 et 4 roues, dépannage, BTP, industrie, agriculture, marine... Elle est une marque de confiance auprès des passionnés mobiles, qu'ils soient dans l'univers de l'automobile, de la moto, du yachting, du caravaning ou de l'aviation légère.

La valeur de marque est de garantir la mobilité avec des équipements efficaces, rapides, robustes, simples d'utilisation, polyvalents et compacts. Ils rechargent et démarrent les véhicules, même lorsque la batterie est considérée comme "morte". Dorénavant, ils gonflent les pneus également avec un kit nomade, pour éviter l'une des principales causes de panne, après les déficiences de batteries.

▶▶ Comment NOCO fait la différence ?

Les produits NOCO sont appréciés car adaptés aux différents profils d'utilisateurs. Les concepteurs se mettent à leur place dans le contexte de leur mobilité de loisir ou professionnelle, dans celui de l'atelier ou d'une intervention de dépannage :

- Robuste, léger, compact, ultra-sécurisé, housse de transport, souci du détail
- Pour le professionnel : profondeur de gammes pour s'adapter aux nombreux cas d'utilisation ; rapidité d'utilisation
- Pour l'automobiliste : facilité d'utilisation, polyvalence (plusieurs types de connexion standard) pour être utile en toutes circonstances et utilisables par tous.



« Marque de référence et de renommée internationale, produits haut de gamme à des prix abordables, NOCO est une valeur sûre et un atout dans le catalogue de tout bon distributeur. Nous accordons une grande confiance à la marque qui est le spécialiste incontesté des chargeurs et boosters de batterie ».

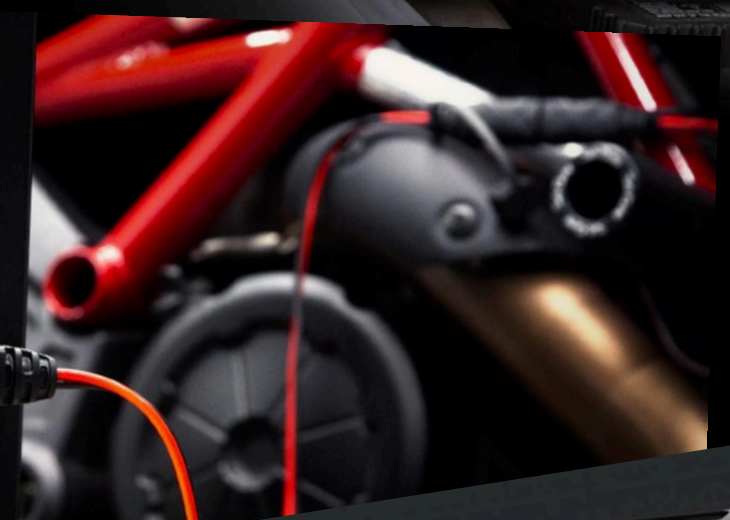
NOCO AIR



NOCO BOOST



NOCO LITHIUM



NOCO GENIUS



Produits

4 MARQUES, 4 GAMMES

Hors accessoires

▶▶ NOCO AIR

NOUVELLE GAMME DE GONFLEURS NOMADES

▶▶ NOCO BOOST

GAMME DE DEMARREURS DE DEPANNAGE - PRODUITS PHARE

NOCO Boost, gamme de démarreurs de dépannage pour les particuliers

NOCO BoostMax pour les professionnels

NOCO BoostX

▶▶ NOCO GENIUS

CHARGEURS DE BATTERIE

NOCO GeniusEU : chargeurs et entretien de batteries

NOCO Genius : chargeurs multi-bank

NOCO GeniusPro : chargeurs pour les professionnels avec mode de maintenance continue en charge réduite

▶▶ NOCO LITHIUM

BATTERIES LITHIUM POUR DEUX-ROUES

5 tailles de batterie pour couvrir la majorité des modèles de batterie des deux-roues motorisés

NOCO

Produits NOCO BOOST

Démarrer les batteries mortes

▶▶ CARACTERISTIQUES

Aide au démarrage d'urgence au lithium

Leadership technologique

Marque NOCO la plus vendue dans le monde

Leadership aux USA, en Grande-Bretagne, dans les pays nordiques et en Australie

Modèles 12 V

Pionnier de la technologie brevetée contre les court-circuits et la polarité inversée

Le NOCO Boost est un bloc d'alimentation pour démarrage de secours ultra-sécurisé au lithium. 5 modèles, avec différentes puissances et une gamme d'accessoires, couvrent l'ensemble des besoins.

Les aides au démarrage NOCO Boost sont des appareils ultra-compactes et puissants, dotés de la technologie au lithium. Combinés à l'électronique et au design haut de gamme, ils réalisent des performances d'efficacité. Tous les modèles sont dotés d'une technologie sécurisée brevetée contre les court-circuits et la polarité inversée, ce qui les rend sûrs et faciles à utiliser, même pour les novices. Ils peuvent démarrer tous les véhicules et engins motorisés : voitures à essence et diesel, bateaux, motos, tondeuses à gazon, caravanes et camping-cars, tracteurs...

▶▶ COMMUNIQUE DE PRESSE

▶▶ FICHES TECHNIQUES

NOCO BOOST[®]

COMPARATIF PLOMB-ACIDE

La technologie lithium-ion de NOCO Boost est conçue pour relancer une batterie de 12 V

- 8 fois plus petit
- 8 fois plus léger
- 15% plus de puissance
- Rangement pratique dans la voiture

POINT FORT

L'utilisation est simplifiée et l'interface utilisateur est optimisée avec des Led pour une parfaite lisibilité. Des indicateurs intelligents froids et chauds signalent les limites supérieures et inférieures des plages de températures.



Chargez les appareils.
2,1A USB OUT

Recharge Boost.
2,1A MICRO
USB IN

Charge et recharge
tout appareil par
port USB

Lampe torche à
Led, alimentée au
lithium.
Variateur
d'intensité tactile :
10, 50, 100%,
modes d'urgence

Produits NOCO BOOST

Démarrer les batteries mortes

NOCO BOOST ACCESSOIRES



L'XGC4 EST UN ADAPTEUR 56-WATTS SERVANT À RECHARGER RAPIDEMENT VOTRE BLOC D'ALIMENTATION DE SECOURS AU LITHIUM ULTRA-SECURITAIRE NOCO BOOST.

5X CHARGE JUSQU'À
5X PLUS VITE
QU'UN USB 2A

COMPATIBLES
AVEC GB70, GB150
ET GB500

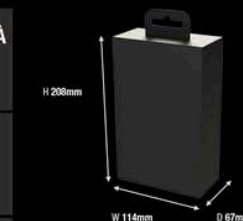


Qu'y a-t-il dans la boîte
• XGC4 56 W Adaptateur de
courant XGC.

Carton intérieur:
Dimensions: 12 x 8,4 x 22 cm
Poids: 0,81 kg

Carton principal:
Dimensions: 40,6 x 25,2 x 36,4 cm
Poids: 1,20 kg
Quantité: 16
SKU: 10046221170303

Emballage:
Dimensions: 11,4 x 6,7 x 20,8 cm
Poids: 0,44 kg
Unités par palette:
576 unités



LES GILLETS DU NOCO GBC007 PEUVENT ÊTRE MONTÉS DE FAÇON RIGIDE POUR UN CHARGEMENT PRATIQUE ET RAPIDE OU POUR SERVIR D'ASSISTANCE AU DÉMARRAGE DE SECOURS.

8 AWG
CÂBLE DE SILICONE

COMPATIBLES
AVEC GB20, GB30, GB40
ET GB50

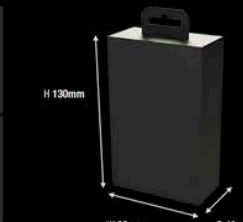


Qu'y a-t-il dans la boîte
• Câble Nylon Boost GBC007
avec adaptateur X-Connect

Carton intérieur:
Dimensions: 8,0 x 4,6 x 13,6 cm
Poids: 0,28 kg

Carton principal:
Dimensions: 65,1 x 21 x 32,4 cm
Poids: 9,20 kg
Quantité: 36
SKU: 10046221160175

Emballage:
Dimensions: 6,2 x 4 x 13 cm
Poids: 0,23 kg
Unités par palette:
2160 unités



Structure anti-choc

Protection contre l'eau, la terre, la poussière....

NOCO BOOST

- GBC013**
Boîtier protecteur EVA pour Boost Sport + Boost Plus
- GBC017**
Boîtier protecteur EVA pour Boost XL
- GBC014**
Boîtier protecteur EVA pour Boost HD
- GBC015**
Boîtier protecteur EVA pour Boost PRO
- GBC003**
Brides de fixation de batterie de précision HD Boost
- NUSB211NA**
Chargeur USB rapide 10 W
- GBC007**
Câble à gilets Boost avec adaptateur X-Connect
- GBC010**
Ensemble d'accessoires Boost 12 V
- XGC4**
Adaptateur de courant XGC 56 W

Gamme

Produits
NOCO BOOST

Démarrer les batteries mortes



GB20 BOOST [®] SPORT™	GB40 BOOST [®] PLUS™	GB50 BOOST [®] XL™	GB70 BOOST [®] HD™	GB150 BOOST [®] PRO™
500A COTATION ACTUELLE	1000A COTATION ACTUELLE	1500A COTATION ACTUELLE	2000A COTATION ACTUELLE	3000A COTATION ACTUELLE
20X DEMARRAGES PAR CHARGE	20X DEMARRAGES PAR CHARGE	30X DEMARRAGES PAR CHARGE	40X DEMARRAGES PAR CHARGE	80X DEMARRAGES PAR CHARGE
4,0L ESSENCE SEULEMENT	6,0L ESSENCE 3,0L DIESEL	7,0L ESSENCE 4,5L DIESEL	8,0L ESSENCE 6,0L DIESEL	9,0L ESSENCE 7,0L DIESEL
100 LUMENS DE LA LAMPE DE POCHE	100 LUMENS DE LA LAMPE DE POCHE	200 LUMENS DE LA LAMPE DE POCHE	400 LUMENS DE LA LAMPE DE POCHE	800 LUMENS DE LA LAMPE DE POCHE
USB ENTRÉE ET SORTIE	USB ENTRÉE ET SORTIE	USB ENTRÉE ET SORTIE	USB ENTRÉE ET SORTIE	USB ENTRÉE ET SORTIE
			12V MODE D'ALIMENTATION	12V MODE D'ALIMENTATION
			36W CHARGE RAPIDE	56W CHARGE RAPIDE
				VOLTMÈTRE INTÉGRÉ.

▶▶ [COMMUNIQUE DE PRESSE](#)

▶▶ [FICHES TECHNIQUES](#)

NOCO BOOST[®]

Produits

NOCO BOOST MAX

Démarrer les batteries mortes



POINT FORT

Le modèle GB500+ est très puissant en ne pesant que 13,8 kg (30,6 lbs), contre 69 kg pour les modèles au plomb-acide. Il n'a pas d'égal sur le marché.

COMPARATIF PLOMB-ACIDE

La technologie lithium-ion de NOCO Boost est conçue pour relancer une batterie de 12 V ou 24 V

- 8 fois plus petit
- 16 fois plus léger
- 30% plus de puissance
- Rangement pratique dans la voiture

CARACTERISTIQUES

Mode commutable 12 V et 24 V (GB500 Boost Max)
 Conçu pour les moteurs haute cylindrée, essence et diesel 12 V (GB250) et 24 V (GB251)
 Couverture de la plupart des applications
 Utilisation sûre, quelle que soit la taille du moteur

SÉCURITÉ GLOBALE.	ETL US Intertek UL	IEC IEC	REACH COMPLIANCE REACH
ROHS	FC FCC	CE CE	RCM

COMMUNIQUE DE PRESSE

FICHES TECHNIQUES

NOCO BOOST MAX™

Produits

NOCO BOOST MAX

Démarrer les batteries mortes



Voltimètre numérique intégré qui indique la tension des batteries connectées.

Connecteurs de câbles 2/0 AWG de 61 cm, avec dispositif de verrouillage à cylindre (GB500). Lorsque les câbles sont tirés, ils ne se déconnectent pas ni ne glissent. En silicone, ils sont robustes et restent flexibles dans les environnements froids.



Mode commutable 12 V et 24 V (GB500)

Alimentation portable des appareils de 12 V, comme une prise pour voiture.



Lampe torche à Led de 1 000 Lumens, rechargeable au lithium. Eclairage longue portée ultra-lumineux Luminosité contrôlable Modes d'urgence



NOCO BOOST MAX™

Gamme

Produits
NOCO BOOST MAX

Démarrer les batteries mortes



	GB250+ BOOST [®] MAX [™]	GB251+ BOOST [®] MAX [™]	GB500+ BOOST [®] MAX [™]
CYLINDRÉE DU MOTEUR DU VÉHICULE	JUSQU'À 16,0L ET + GAZ ET DIESEL	JUSQU'À 32,0L ET + GAZ ET DIESEL	JUSQU'À 45,0L ET + GAZ ET DIESEL
LUMENS DES DEL	600	600	2200
CAPACITÉ DE LA BATTERIE	242Wh	133Wh	100Wh 67Wh
AMPÈRES	5250A	3000A	6250A
SORTIE D'ALIMENTATION 12 V	✓	✓	✓
12 V 3 A EN CHARGE RAPIDE	✓	✓	✓
VOLTMÈTRE INTÉGRÉ.	✓	✓	✓
MODE BATTERIE 12 V	✓		✓
MODE BATTERIE 24 V		✓	✓

▶▶ [COMMUNIQUE DE PRESSE](#)

▶▶ [FICHES TECHNIQUES](#)

NOCO BOOST[®] MAX[™]

Produits NOCO AIR

Nouvelle gamme de gonfleurs nomades

►► CARACTERISTIQUES

PERFORMANCES COMPACTEES

Gonfleur à air ultra-rapide

Moteur de 280 Watts et flux d'air de pointe (jusqu'à 35 pouces) qui permet un remplissage rapide et une utilisation longue durée (jusqu'à 25 minutes)

Capteur de pression intégré et technologie de maintien innovante permettant d'interrompre et reprendre le gonflage lorsque la pompe atteint la pression définie.

Précision optimale avec un dispositif de surveillance et de mesure de la pression évitant le surgonflage

Extinction automatique après utilisation

Garantie 2 ans

Avec sa gamme, NOCO introduit sur le marché une nouvelle génération de gonfleurs portables. Il garantit la sécurité d'utilisation, un gonflage automatique précis, puissant et rapide.

Avec un format compact, son rapport puissance/encombrement est inégalé.

Son kit d'accessoires et de supports intégrés permettent un usage polyvalent et son design prévoit un rangement facile et rapide. Des emplacements dédiés sont prévus pour les tuyau, câble d'alimentation et accessoires.

►► FICHES TECHNIQUES

NOCO® AIR

Gonfleur fourni avec l'ensemble des accessoires : tuyau de gonflage tressé de 90 cm ; cordon d'alimentation de 3 mètres avec prise allume-cigare 12 V ; plusieurs adaptateurs (valve Presta, aiguille et jouet gonflable) ; sac de rangement en microfibre.



ATOUTS CONCURRENTIELS

- Gonflage des pneus de 0 à 2,7 bar en 3,8 minutes à 36 SLPM (litre standard/minute)
- Remplissage d'un pneu à plat (2,4 à 2,7 bar) en 40 secondes
- Robustesse grâce à l'utilisation de matériaux renforcés et résistants aux conditions extrêmes (abrasion, chocs, vibrations...)
- Affichage numérique : réglage de pression précis de 1 à 6,8 bar ; sélection des unités de mesure de pression (PSI, kPa, bar) ; accès aux modes d'éclairage
- Utilisation en mode manuel pour les applications inférieures à 1 bar

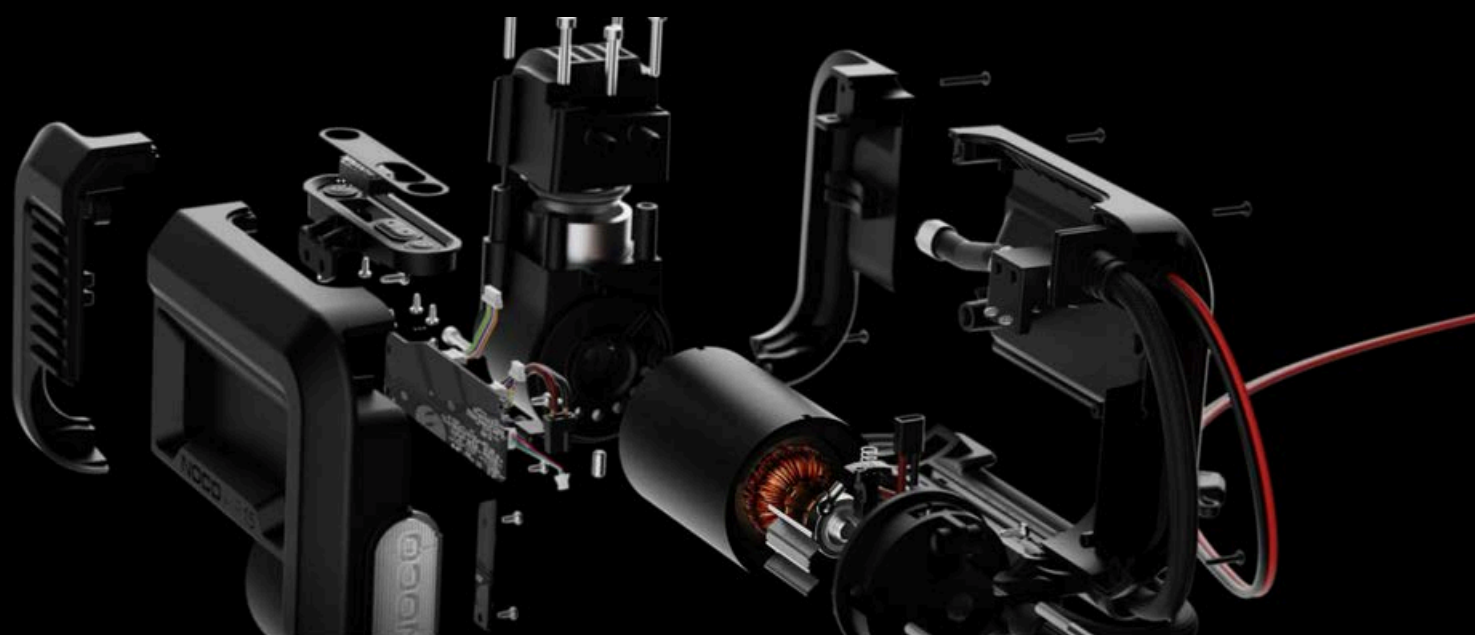




Interface intuitive pour mettre le gonfleur en marche et régler la pression

Produits NOCO AIR

Nouvelle gamme de gonfleurs nomades



Le corps du compresseur en aluminium est renforcé par un revêtement haute résistance et une surface en plastique antichoc. La base est en caoutchouc anti-vibration



Lampe torche à Led, commune à tous les appareils NOCO (longue portée, luminosité, variateur d'intensité, modes d'urgence)

►► [FICHES TECHNIQUES](#)

NOCO AIR

Avec des pressions jusqu'à 6,8 bar, le gonfleur s'adapte à de nombreuses applications : voitures (2-2,7 bar), VU (2-3,1), motos (1,6-2,7), VTT (0,3-1), utilitaires tout terrain (0,3-1,3), tondeuses à gazon (0,6-2), remorques (2,4-4,1), camions légers (2-3,4)...



Gamme

Produits
NOCO AIR

Gonfleurs nomades



	AIR10	AIR15	AIR20
Ampérage maximum	10A	15A	20A
Pression maximum	4,14 Bar	4,14 Bar	6,9 Bar
Débit maximum	34 L/min	40L/min	44L/min
Puissance du moteur	138W	200W	280w
Temps pour gonfler de 0-2,76 Bar	3,75 min	2,90 min	2,5 min
Longueur tuyau	91,5 cm	91,5 cm	91,5 cm
Longueur câble alimentation	305 cm	305 cm	610 cm
Calibre câble alimentation	1,02 mm	1,29 mm	1,62 mm
Type d'alimentation	12v plug (allume cigares)	12v plug (allume cigares)	Pinces (sur batterie)

▶▶ **FICHES TECHNIQUES**

NOCO AIR

ANNEXE

NOCO
Since 1914



**A 110 ANS,
NOCO CONTINUE
D'INNOVER**

**Point Presse
27 novembre
2024**

Focus sur le secteur du dépannage-remorquage

Emilie Repousseau, Déléguée Générale Adjointe

emilie.repousseau@fna.fr

Bruno Chastang, vice-Président Branche Dépanneur-remorqueur

bchastang@free.fr

Le dépannage-remorquage est un métier essentiel dans le secteur des services de l'automobile. Il consiste à intervenir auprès des conducteurs en cas de panne ou d'accident, en apportant des solutions souvent immédiates pour assurer la sécurité des usagers de la route et rétablir la mobilité des véhicules. Cette activité, répondant à des besoins de proximité 24h/24 et 7j/7, est essentielle et devrait le rester dans les prochaines années, soutenue par un parc automobile en croissance et vieillissant, ainsi que par des offres d'assurance de plus en plus complètes incluant souvent des services de dépannage.

Source à connaître : autofocus n°109 « Dépannage remorquage », septembre 2024.

- ▶▶ Le marché du dépannage-remorquage
- ▶▶ Le manque de rentabilité fragilise la branche
- ▶▶ Les évolutions et défis du secteur



FNA
ENTREPRENEURS ARTISANS
DE L'AUTOMOBILE & DE LA MOBILITÉ

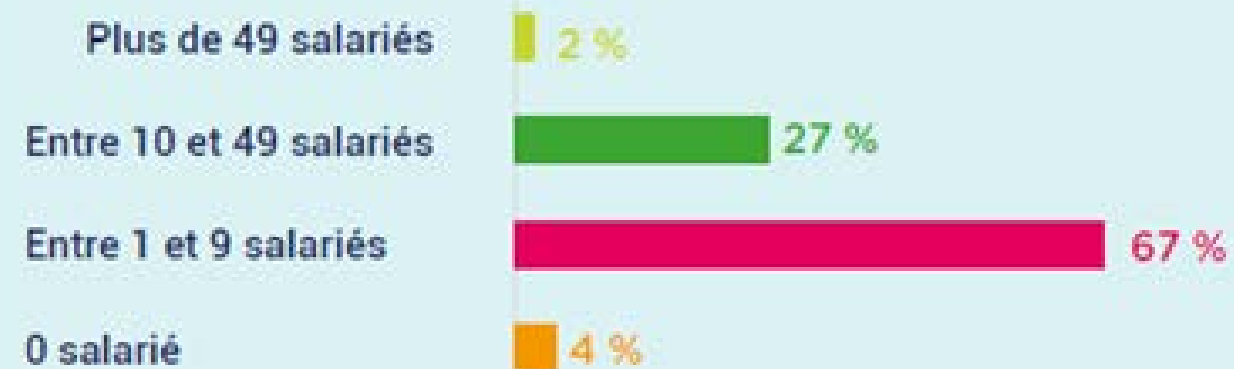
Le marché du dépannage-remorquage

1. Entreprises exerçant cette activité et effectifs salariés

L'activité du dépannage-remorquage des véhicules en panne ou accidentés, est assurée par environ 6 000 entreprises dont près de la moitié sont des indépendants (non affiliés à un réseau constructeur) et 902 sont spécialisées (code APE dédié).

Les effectifs salariés sont difficiles à identifier dans la mesure où la grande majorité travaille dans un garage automobile aux multiples activités. Plus de 7 900 sont salariés des entreprises spécialisées dont 5 100 sont des dépanneurs. L'Observatoire des métiers des services de l'automobile (ANFA) estime que 67% d'entre eux travaillent dans une entreprise de moins de 9 salariés.

RÉPARTITION DES ENTREPRISES RÉPONDANTES EN FONCTION DES EFFECTIFS SALARIÉS



N = 316
Source : Enquête dépannage-remorquage 2024, ANFA, traitement Sauléa

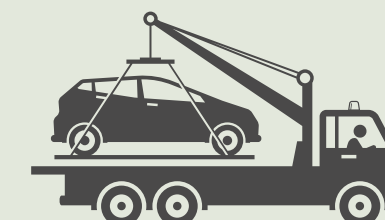
2. Définition du métier

Dépannage et remorquage - Les dépanneurs-remorqueurs sont des professionnels qui viennent en aide aux conducteurs lorsque leur véhicule est immobilisé en raison d'une panne mécanique, d'un accident ou d'un incident de circulation. Ils peuvent être appelés à intervenir auprès de particuliers, mais aussi de professionnels (entreprises, flottes de véhicules, etc.). Leur mission est de diagnostiquer le problème, effectuer les réparations nécessaires ou remorquer le véhicule vers un garage ou un site spécialisé pour des réparations plus complexes.



DEPANNAGE : intervention directe sur le lieu de l'incident, si possible en moins de 30 minutes. Souvent, réalisation de réparations mécaniques simples, afin de permettre au véhicule de reprendre sa route (fourniture de carburant, remplacement de pneumatiques, réparation de systèmes électriques ou mécaniques de base, démarrage d'un véhicule en panne de batterie...). Il s'agit du "dépannage sur place" (DSP).

REMORQUAGE : lorsque la réparation sur place est impossible ou trop complexe. Ce service implique le transport du véhicule vers un lieu de réparation adapté. Les véhicules sont acheminés vers des garages, des ateliers de réparation ou des sites spécialisés



"Le secteur répond à des besoins variés et croissants, notamment en raison de l'augmentation et du vieillissement du parc automobile et de la complexité croissante des véhicules (pannes électroniques liées aux technologies). Toutefois, ce dynamisme s'accompagne de nombreux défis", Bruno Chastang.

Le marché du dépannage-remorquage

Poids lourds

Les interventions sur les véhicules légers sont très différentes de celles sur les véhicules lourds. Pour ces derniers, le professionnel missionné sait que son intervention peut représenter des enjeux économiques importants pour l'entreprise dont le poids lourd est immobilisé. Le dépannage sur place lorsqu'il est possible, évite aux chauffeurs de transport de marchandises des pénalités de retards.

Dépannages les plus courants

Les dysfonctionnements les plus communs permettant un DSP touchent la batterie (+10% en 1 an selon l'ASFA), les pneumatiques (pour les usagers ne disposant pas de roue de secours, éclatement, dégonflement), le système de fermeture des portes et les systèmes électroniques (BIP ne reconnaissant pas le véhicule, par exemple).

Les dépanneurs poids lourds sont formés pour ces interventions et disposent de moyens techniques importants et complémentaires (treuil, équipement de levage, câbles de remorquage...). L'entreprise de dépannage envoie souvent en plus, un camion atelier contenant notamment des valises de diagnostic, le poids lourd étant moins maniable, notamment sur des axes rapides.

3.Chiffres clés de l'activité

Le nombre de dossiers d'assistance traité par les sociétés d'assistance a augmenté. Pour donner un ordre d'idée, en 2018 (avant le Covid-19) l'Union des Assisteurs a recensé 6,9 millions d'interventions contre 7,8 millions en 2023. Le volume a donc dépassé les chiffres d'avant la crise sanitaire. Entre 2023 et 2024, on enregistre déjà une hausse de 4% selon l'Union des Assisteurs.

Aux dossiers d'assistance s'ajoutent les demandes d'intervention émanant directement des forces de l'ordre, sur réquisition de la justice ou d'une autorité administrative, comme un préfet ou une commune. S'ils sont agréés gardiens de fourrière (2 entreprises spécialisées sur 3), ils assurent en plus des missions de garde des véhicules dont les propriétaires ont commis une infraction à diverses dispositions du code de la route [Article L 325-1 et suivants du code de la route (stationnement gênant, excès de vitesse ...) ou de l'environnement [Article L541-21-3] (véhicule en voie « d'épavisation »). L'activité couvre également les cas d'immobilisation ou de mise sous scellée dans le cadre d'une procédure pénale comme récemment les rodéos urbains, les cas de recels et de vol...

L'intervention sur autoroutes demande un agrément spécifique.

Selon l'Association française des sociétés d'autoroutes, 445 108 interventions ont été recensées en 2023. 20% ont généré un dépannage sur place, 80% ont nécessité un remorquage. 89% des interventions concernaient des véhicules contre 11%, des poids lourds.

Les conditions de sécurité sont de plus en plus périlleuses, que ce soit sur le domaine concédé (exemple : VINCI Autoroute) ou non concédé relevant de la compétence exclusive du préfet, comme en Seine et Marne.



Le manque de rentabilité fragilise la branche

Plusieurs facteurs contraignants

La rentabilité des entreprises exerçant une activité de dépannage-remorquage est de plus en plus dégradée voire menacée par plusieurs facteurs (impact Covid-19, inflation significative des coûts directs fixes, hausse du prix des camions, pénuries de main d'œuvre, contraintes réglementaires croissantes) engendrant une hausse de la masse salariale et des conditions d'intervention très disparates laissant trop d'incertitudes. Or, ces entreprises appliquent des tarifs dans des conditions contraintes soit par des maxima imposés par l'Etat, soit contractuellement par les sociétés d'assistance. Contrairement aux autres opérateurs économiques, elles ne peuvent donc pas compenser la hausse de leurs charges globales par une hausse de leur tarifs publics.

Par exemple, les interventions sur autoroutes et routes express sont encadrées par un texte réglementaire, l'arrêté du 28/10/2024 modifiant l'arrêté du 12/07/2016 relatif au tarif de dépannage des véhicules légers sur autoroutes et routes express. La FNA a obtenu, dans le cadre de la révision annuelle des tarifs, une hausse de 2,87%.

La FNA : défenseur de la profession

Par ses actions, la FNA joue un rôle moteur dans la préservation des intérêts des entreprises du dépannage, remorquage et fourrière.



“La FNA poursuit le dialogue non seulement avec les pouvoirs publics pour obtenir une revalorisation des tarifs maxima de fourrières, dont une grande majorité des tarifs n'a pas évolué depuis le passage à l'euro, mais aussi avec les sociétés d'assistance concernant leurs grilles tarifaires”, Emilie Repousseau.

Les évolutions et défis du secteur

Adaptation aux nouvelles technologies

Avec le développement des véhicules électriques et hybrides et l'intégration d'appareils connectés au sein des véhicules, les TPE font face à des situations de plus en plus complexes, nécessitant un investissement dans des formations et des équipements spécifiques pour leur prise en charge. La formation des intervenants est primordiale.

Croissance du parc automobile et vieillissement des véhicules

L'augmentation du nombre de véhicules en circulation, couplé au vieillissement du parc automobile, entraîne une demande accrue en services de dépannage. En effet, le parc automobile étant d'une part en pleine expansion (ce qui accroît la probabilité d'interventions) et d'autre part vieillissant (ce qui implique un besoin d'entretien et de réparation plus fréquents), la nécessité d'une offre de dépannage toujours disponible et efficace est plus forte.

Adaptation aux conséquences du dérèglement climatique

Les phénomènes météo extrêmes (canicules, fortes pluies, inondations, verglas), liés au dérèglement climatique, augmentent le risque d'accidents et de pannes sur les routes. Dans ce contexte, les TPE jouent un rôle crucial avec un service de proximité et des interventions rapides, en toutes circonstances, pour assurer la sécurité des usagers et le rétablissement de la circulation.





Les évolutions et défis du secteur

Pression réglementaire et exigence de conformité

Les petites entreprises subissent de plein fouet l'inflation législative et réglementaire, et doivent se conformer à de nombreuses normes multisectorielles (environnementales, sécuritaires, économiques, fiscales, concurrentielles, etc.). Cependant, pour les TPE, ces exigences réglementaires peuvent représenter un véritable fardeau, difficile à mettre en place financièrement et sans un soutien administratif, juridique et financier adapté.

Exigences croissantes des clients et des sociétés d'assistance

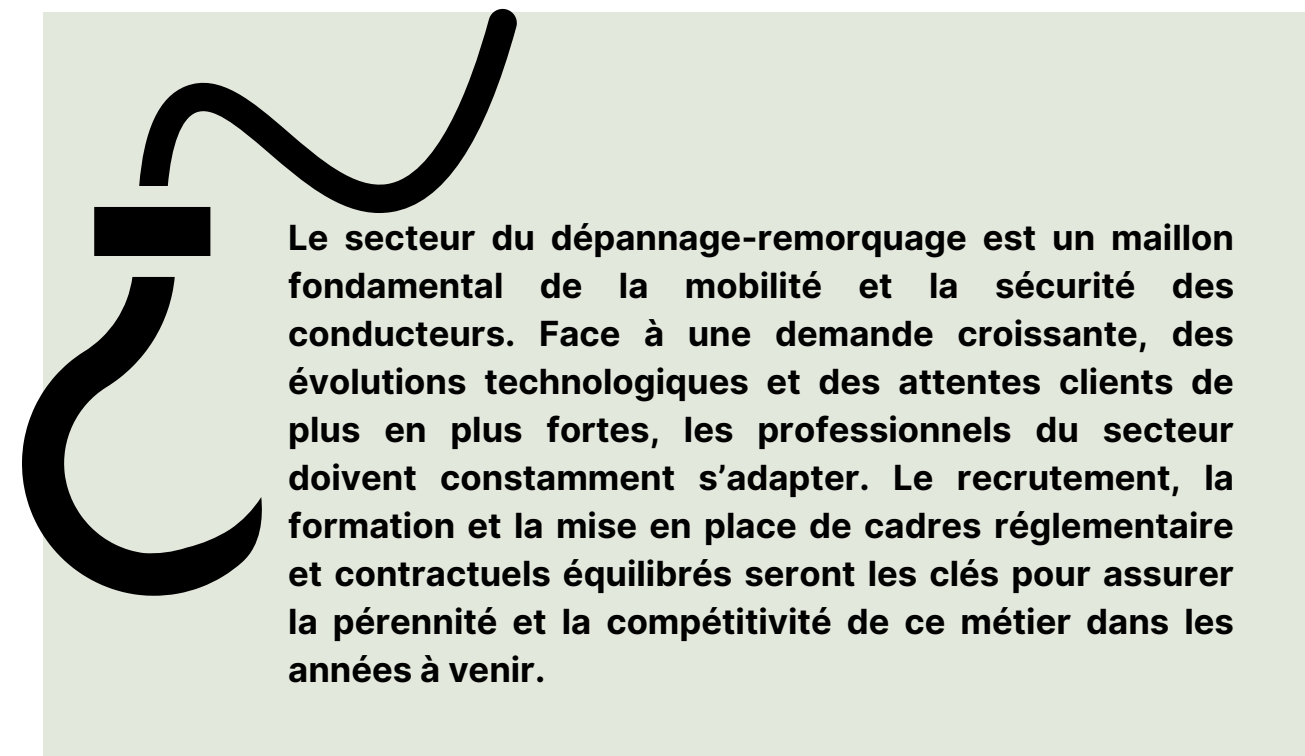
Les clients, souvent aiguillés par des assureurs ou des plateformes d'assistance, attendent un service toujours plus rapide, fiable, et de plus en plus transparent. Les TPE doivent gérer des attentes élevées et des exigences de qualité, malgré leurs ressources souvent limitées. Les relations avec les assureurs peuvent également mettre sous pression la rentabilité de ces petites entreprises.

Recrutement et formation

La pénurie de main-d'œuvre qualifiée est un défi majeur pour les TPE du dépannage-remorquage, accentué par la difficulté d'attirer des talents dans un métier exigeant avec des horaires contraignants. Pour les petites entreprises, le recrutement et la formation représentent un investissement financier et temporel important. Le soutien des organismes de formation et des dispositifs d'aide au recrutement est donc essentiel pour la pérennité de ces structures.

Maintien du maillage territorial

Les contraintes du métier et la rentabilité en berne accroissent l'apparition de zones blanches sur le territoire. La survie des TPE de dépannage-remorquage est essentielle pour garantir un maillage territorial équilibré, en particulier dans les zones rurales et moins peuplées. En l'absence de ces petites structures, l'accès à un service de dépannage rapide et de proximité serait compromis, laissant de nombreux usagers sans solution en cas de panne ou d'accident.



Emilie Repusseau
Déléguée Générale Adjointe
emilie.repusseau@fna.fr

Bruno Chastang, vice-Président
Branche Dépanneur-remorqueur
bchastang@free.fr

FNA
Fédération Nationale de
l'Automobile
<https://fna.fr/>